

## Modalități de plată a contravalorii serviciului de parcare

Plata contravalorii serviciului de parcare în parcajele de pe raza Municipiului București poate fi realizată prin următoarele modalități:

### 1. Numerar către personalul autorizat, în parcajele unde aceștia sunt prezenți

Plata numerar se efectuează **numai** către personalul autorizat, ușor de identificat după uniforma de lucru personalizată și legitimația de serviciu.



**Pentru orice alte detalii sau informații suplimentare puteți suna la 0374.99.77.99**

Pentru fiecare plată prin numerar se emite obligatoriu bonul cu valoare fixă, în care se regăsesc următoarele informații:

- Datele de identificare ale Companiei Municipale Parking București SA;
- Data și ora emiterii bonului cu valoare fixă și seria acestuia;
- Codul de identificare al parcajului;
- Suma achitată pentru serviciul prestat;
- Numărul de înmatriculare al autovehiculului pentru care s-a achitat serviciul.

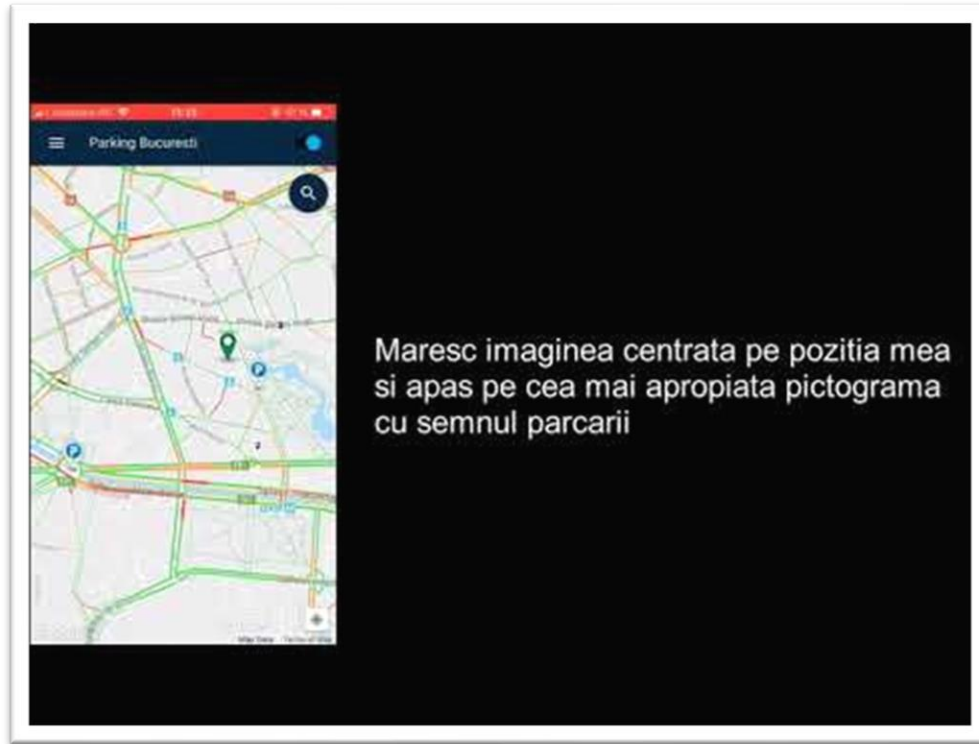


**IMPORTANT: Solicitați casierului încasator bonul cu valoare fixă și verificați corectitudinea informațiilor înscrise pe acesta!!!!**

**Pentru orice alte detalii sau informații suplimentare puteți suna la 0374.99.77.99**

## 2. Cu cardul bancar prin intermediul aplicațiilor pentru telefonul mobil Parking București sau AmParcat.ro

În tutorialul video de mai jos este prezentată pas cu pas modalitatea de plată cu card bancar prin intermediul aplicației pentru telefonul mobil Parking București:



Succint, pașii necesari efectuării plății sunt, după cum urmează:

- Din ecranul principal – harta cu amplasamentele parcajelor, selectați parcajul dorit;
- Selectați butonul "Plata";
- Selectați numărul de ore și autovehiculul;
- Apăsați butonul „Confirmă”;
- Veți fi direcționat către interfața procesatorului de plăți, unde veți introduce datele cardului.

Vă informam că, din motive de securitate, adăugarea datelor cardului bancar în vederea efectuării plății contravalorii serviciului se face **doar în interfața procesatorului** de plăți.

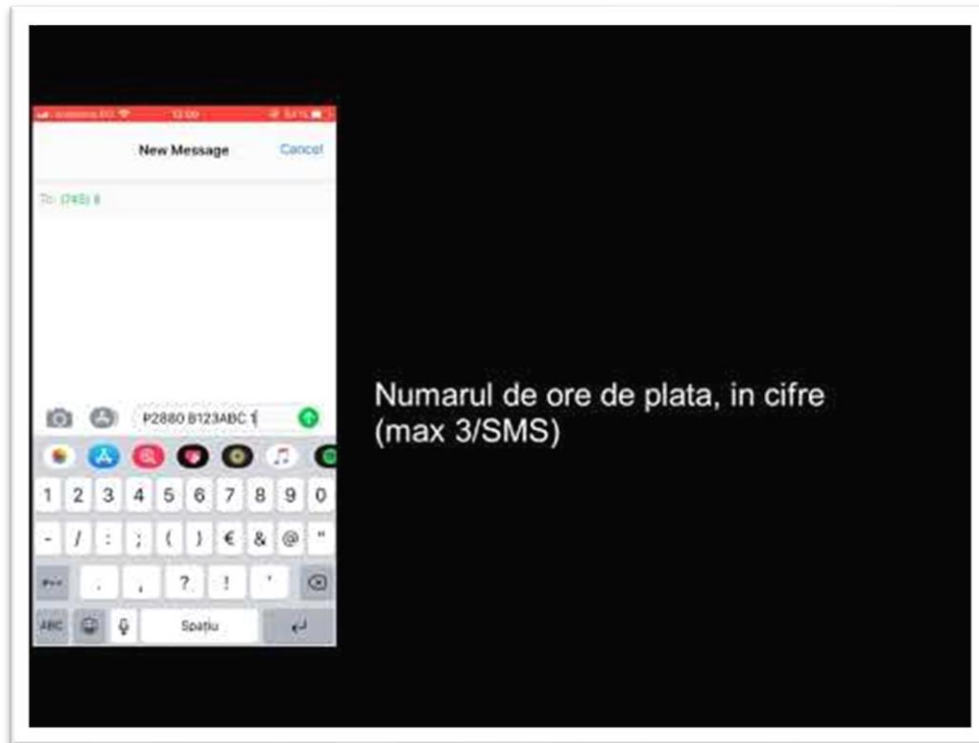
Ulterior primei plăți efectuate cu succes, la secțiunea „Carduri” din meniul aplicației, veți regăsi cardul dumneavoastră. Acesta va fi utilizat în mod automat pentru viitoarele plăți, cu certitudinea că datele nu vor fi salvate local în telefonul dumneavoastră sau în sistemul nostru informatic. În acest fel datele cardului dumneavoastră vor fi în siguranță.

În cazul în care pe viitor doriți adăugarea unui alt card bancar, este suficient să parcurgeți pașii de mai sus, iar în interfața procesatorului de plăți să introduceți datele noului card; la efectuarea cu succes a plății cardul va fi automat adăugat în lista din secțiunea „Carduri”.

**Pentru orice alte detalii sau informații suplimentare puteți suna la 0374.99.77.99**

### 3. Prin SMS la numărul 7458

În tutorialul video de mai jos este prezentată pas cu pas modalitatea de plată prin SMS:



Succint, pașii necesari efectuării plății sunt, după cum urmează:

- Trimiteți la numărul scurt **7458** un mesaj text de forma:

**Exemplu:** **P1234 B123ABC 1**

Unde: **P1234** – este codul parcării, unic și diferit pentru fiecare parcaj în parte, afișat pe panourile de informare montate în parcaje;

**B123ABC** – numărul de înmatriculare al autovehiculului scris legat într-un cuvânt;

**1** – numărul de ore de parcare dorit; printr-un SMS se pot plăti maxim 3 ore de parcare; pentru mai mult de trei ore se pot trimite mai multe mesaje SMS

**Obligativu între codul parcării, numărul de înmatriculare și numărul de ore se inserează câte un spațiu!!**

Detaliat, formatul mesajului este:

**{cod parcaj}{spațiu}{nr înmatriculare legat într-un cuvânt}{spațiu}{nr de ore de parcare}**

**Pentru orice alte detalii sau informații suplimentare puteți suna la 0374.99.77.99**

- Imediat după transmiterea mesajului veți primi un SMS cu detaliile plății și codul de confirmare;
- Trimiteți codul de confirmare la 7458;
- La final veți primi un mesaj de confirmare a plății.

**IMPORTANT:** Dacă nu primiți mesajul de confirmare plata nu este înregistrată, iar dumneavoastră nu veți fi taxat de către operatorul de telefonie mobilă; Dacă plata este efectuată cu succes se taxează un singur SMS de către operatorul de telefonie mobilă, chiar dacă operațiunea de plată se face în doi pași. Scopul celor doi pași este acela de a evita introducerea unor informații eronate (în special numărul de înmatriculare) care poate duce la plăți valide pentru autovehiculul dumneavoastră.

**Pentru orice alte detalii sau informații suplimentare puteți suna la 0374.99.77.99**



#### 4. Abonamente persoane fizice/persoane juridice

Prin intermediul aplicației pentru telefon mobil Parking București pot fi achiziționate abonamente pentru:

- o zi
- o săptămână
- o lună;
- șase luni;
- un an.

Succint, pașii necesari efectuării plății sunt, după cum urmează:

- Din meniul aplicației selectați opțiunea „Abonamente”;
- Adăugați un abonament nou apăsând butonul ” + ” din dreapta-jos a ecranului;
- Selectați opțiunile dorite pentru alcătuirea abonamentului (persoană fizică/persoană juridică, autovehiculul, zona de tarifare, tipul de abonament);
- Apăsați butonul „Calculează cost”;
- Contravaloarea abonamentului va fi afișată în câmpul „Cost”;
- Apăsați butonul „Plătește”;
- Veți fi direcționat către interfața procesatorului de plăți, unde veți introduce datele cardului.

Vă informam că, din motive de securitate, adăugarea datelor cardului bancar în vederea efectuării plății contravalorii serviciului se face **doar în interfața procesatorului** de plăți.

**IMPORTANT:** La achiziționarea unui abonament pentru zona 0, acesta este valabil și pentru zonele inferioare - zona 1 și zona 2.

La achiziționarea unui abonament pentru zona 1, acesta este valabil și pentru zona inferioară – zona 2 (zona 1 și zona 2).

\*Abonamentele pentru riverani se pot obține doar prin intermediul departamentului Comercial al CMPB; pentru mai multe informații vă rugăm să transmiteți solicitările dumneavoastră la adresa de e-mail [comercial@cmpb.ro](mailto:comercial@cmpb.ro) sau la telefon 0374.88.77.92

\* În cazul în care nu se dorește achiziționarea unui abonament online, vă rugăm să solicitați acest lucru personalului autorizat din parcaj sau transmiteți solicitările dumneavoastră către departamentul Comercial al CMPB la adresa de e-mail [comercial@cmpb.ro](mailto:comercial@cmpb.ro) sau la telefon 0374.88.77.92

**Pentru orice alte detalii sau informații suplimentare puteți suna la 0374.99.77.99**